

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Краснодарском крае и Республике Адыгея» находится в ведении федерального органа исполнительной власти — Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, осуществляет реализацию государственной политики в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений на территории Краснодарского края и Республики Адыгея.

Видение: Мы – команда единомышленников, стремимся работать по принципу «единого окна»; постоянно повышать качество выполняемых работ (оказываемых услуг) за счет внедрения передовых технологий, цифровизации, эффективного менеджмента.

Наша миссия: Быть надежным партнером для наших потребителей, применять опыт и новые знания в сфере обеспечения единства измерений, стандартизации и технического регулирования, опираясь на сплоченную команду профессионалов.

К стратегическим направлениям нашей деятельности относятся:

- цифровая трансформация процессов;
- повышение удовлетворенности потребителей посредством результативного применения системы менеджмента качества, включая процессы её улучшения и обеспечения соответствия ожиданиям потребителей, применимым законодательным и правовым требованиям;
- увеличение объема выполняемых работ (оказываемых услуг) за счёт расширения номенклатуры видов деятельности;
- совершенствование материально-технической базы для создания конкурентного преимущества;
- создание максимально удобной и эффективной среды для обслуживания потребителей путем внедрения современных технологий;
- обеспечение доверия потребителей к выполняемым работам (оказываемым услугам), поддержание репутации независимого и компетентного учреждения среди заинтересованных сторон;
- построение взаимоотношений с партнерами на взаимовыгодной и долгосрочной основе.

Наши усилия направлены на то, чтобы название ФБУ «Краснодарский ЦСМ» прочно ассоциировалось у заинтересованных сторон с качеством выполняемых работ (оказываемых услуг), стабильностью, профессионализмом, клиентоориентированностью, высокой корпоративной культурой.

Наши обязательства включают:

- соответствие применимым требованиям;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- обеспечение конфиденциальности полученной информации и беспристрастности работников при выполнении работ (оказании услуг);
- обеспечение равноправия, доступности работ (услуг) для заказчиков, отсутствия дискриминации.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и обязуется:

- анализировать систему менеджмента качества на постоянную пригодность, адекватность и результативность;
- обеспечивать систему менеджмента качества необходимыми ресурсами;
- обеспечивать соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Исполняющий обязанности
генерального директора
ФБУ «Краснодарский ЦСМ»



А.А. Кофанов

«07» марта 2023 года