ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ
ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ

Руководство ФБУ «Краснодарский ЦСМ» и руководство органа по сертификации ФБУ «Краснодарский ЦСМ» **считают приоритетными следующие цели:**

- расширение рынка сбыта выполняемых работ по подтверждению соответствия, повышение удовлетворенности заявителей (потребителей) за счет высокого уровня проведения работ по подтверждению соответствия, обеспечения компетентности, независимости, беспристрастности и конфиденциальности;
- формирование привлекательного имиджа ФБУ «Краснодарский ЦСМ» как поставщика работ по подтверждению соответствия лучшего и стабильного качества.

Достижение поставленных целей обеспечивается за счет **выполнения следующих задач:**

-расширение области аккредитации органа по сертификации в целях повышения удовлетворенности заявителей (потребителей);

-повышение компетентности работников ОС по новым для них объектам сертификации путем прохождения обучения и стажировок.

Руководство и работники органа по сертификации ФБУ «Краснодарский ЦСМ» **обязуются:**

-соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;

-выполнять работы в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, соблюдать принятую и документированную систему менеджмента качества проведения работ по подтверждению соответствия;

-гарантировать заявителям (потребителям) объективность при проведении работ по подтверждению соответствия, управлять конфликтами интересов, соблюдать беспристрастность и обеспечивать конфиденциальность информации;

-выполнять в срок и в полном объеме заключенные договоры и принятые на себя обязательства;

-обеспечивать равноправие, доступность работ по подтверждению соответствия для заявителей (потребителей), отсутствие дискриминации;

-систематически обучать и повышать квалификацию всего персонала органа по сертификации.

Работники органа по сертификации, участвующие в выполнении работ по подтверждению соответствия в установленной области аккредитации, **обязаны** ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества выполнения работ по подтверждению соответствия.

Руководство ФБУ «Краснодарский ЦСМ» **обязуется** обеспечить реализацию данной Политики в области качества выполнения работ по подтверждению соответствия путем поддержания на должном техническом уровне инфраструктуры органа по сертификации, включающей необходимые оборудование, компьютерные и программные средства, здания и помещения; повышения квалификации персонала; соблюдения критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.

Исполняющий обязанности
генерального директора
ФБУ «Краснодарский ЦСМ» А.А. Кофанов

«07» марта 2024 года