

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

В соответствии с основными положениями Политики в области качества ФБУ «Краснодарский ЦСМ» мы поставили перед собой **следующие цели:**

1. Выполнение работ (оказание услуг) в соответствии с применимыми законодательными и правовыми требованиями (в том числе стандартами ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, требованиями к аккредитованным лицам, установленными национальной системой аккредитации; лицензионными требованиями, положениями договоров с заинтересованными сторонами и т.д.);

2. Повышение привлекательности ФБУ «Краснодарский ЦСМ» путем:

- расширения области аккредитации в соответствии с потребностями и ожиданиями заинтересованных сторон за счет повышения компетентности персонала, совершенствования технического оснащения поверочных и испытательных подразделений, расширения номенклатуры работ (услуг);

- профессионального роста персонала; совершенствования культуры лидерства и вовлеченности в процессы изменения и улучшения; оптимизации системы мотивации;

- постоянного улучшения деятельности; эффективного использования ресурсов для снижения затрат, цифровой трансформации процессов;

- регулярного совершенствования применяемого риск-ориентированного подхода;

- построения долгосрочных и взаимовыгодных отношений с партнерами, направленных на получение финансовой стабильности и благополучия;

- обеспечения приверженности руководства к постоянному улучшению системы менеджмента качества; укреплению репутации и повышению конкурентоспособности в деятельности по обеспечению единства измерений, стандартизации и технического регулирования.

Для достижения поставленных целей мы руководствуемся **следующими задачами:**

- постоянное выявление и определение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;

- оценка возможностей существующих процессов и имеющихся ресурсов;

- выявление будущих потребностей в ресурсах и технологиях;

- мониторинг, анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей;

- систематическое обучение и повышение квалификации работников по всем направлениям деятельности;

- построение взаимоотношений с заинтересованными сторонами для получения доходов, необходимых для стабильного функционирования и дальнейшего развития.

Исполняющий обязанности
генерального директора
ФБУ «Краснодарский ЦСМ»



В.М. Мельников

«18» апреля 2025 года