

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Краснодарском крае и Республике Адыгея» находится в ведении федерального органа исполнительной власти - Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и осуществляет реализацию государственной политики в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений на территории Краснодарского края и Республики Адыгея.

Видение: Мы – команда единомышленников, стремимся работать по принципу «единого окна», постоянно повышать качество выполняемых работ (оказываемых услуг), отвечающих требованиям потребителей за счет внедрения передовых технологий, цифровизации, эффективного менеджмента, реализации риск-ориентированного подхода.

Наша миссия: Быть надежным и предпочтительным партнером, применять опыт и новые знания в сфере обеспечения единства измерений, стандартизации и технического регулирования, опираясь на сплоченную команду профессионалов.

К стратегическим направлениям нашей деятельности относятся:

- построение долгосрочных отношений с партнерами на взаимовыгодной основе с целью достижения устойчивого успеха;
- повышение удовлетворенности потребителей посредством результативного применения системы менеджмента качества, включая процессы её улучшения, управления рисками и возможностями, обеспечения соответствия применимым законодательным и правовым требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон;
- рост объемов выполняемых работ (оказываемых услуг) за счёт расширения номенклатуры видов деятельности;
- цифровая трансформация процессов;
- развитие материально-технической базы для создания конкурентных преимуществ;
- поддержание максимально комфортной и эффективной среды для обслуживания клиентов путем внедрения современных технологий;
- укрепление доверия потребителей к выполняемым работам (оказываемым услугам), поддержание репутации независимого, надежного и компетентного учреждения среди заинтересованных сторон.

Наши усилия направлены на то, чтобы название ФБУ «Краснодарский ЦСМ» прочно ассоциировалось у заинтересованных сторон с качеством выполняемых работ (оказываемых услуг), стабильностью, профессионализмом, клиентоориентированностью, высокой корпоративной культурой.

Наши обязательства включают:

- соответствие применимым требованиям;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества ФБУ «Краснодарский ЦСМ»;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- обеспечение конфиденциальности полученной информации и беспристрастности работников при выполнении работ (оказании услуг);
- обеспечение равноправия, доступности работ (услуг) для заказчиков, отсутствия дискриминации.

Высшее руководство ФБУ «Краснодарский ЦСМ» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и обязуется:

- анализировать систему менеджмента качества на постоянную пригодность, адекватность и результативность;
- обеспечивать систему менеджмента качества необходимыми ресурсами;
- обеспечивать соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Исполняющий обязанности
генерального директора
ФБУ «Краснодарский ЦСМ»



В.М. Мельников

«18» апреля 2025 года